



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE GAROPABA**

01 de novembro de 2009.

Duração: 4h

PROVA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Prezado Candidato

A Faepesul deseja a você sucesso nesta caminhada.

Esta prova é composta de: 30 questões de conhecimentos gerais, 10 questões de legislação municipal e 10 questões de conhecimentos técnico-profissionais.

Procure resolver a prova com calma e atenção, preenchendo devidamente o cartão-resposta.

Diante de qualquer dúvida ou irregularidade, você comunicar-se com o fiscal.

Use somente caneta azul ou preta, para preencher o cartão-resposta, sem rasuras.

Não use corretivo no cartão-resposta.

Se você assinalar, no seu cartão-resposta, mais de uma alternativa, a questão não será considerada.

O cartão-resposta não deverá ser rasurado, nem amassado, nem dobrado.

Boa Prova !

Prova de Atualidades e Cultura Local

1. Casos de violência doméstica e familiar contra as mulheres são problemas comuns a todos os países. No Brasil, foi criada a Lei número 11.340/2006 que protege as mulheres. Como esta Lei ficou conhecida?

- A. Maria do Rosário.
- B. Maria de Fátima.
- C. Maria Aparecida.
- D. Maria da Penha.
- E. Maria Betina.

2. Sobre as descobertas de jazidas petrolíferas feitas no Brasil, analise as afirmativas abaixo:

- I. Tupi, Júpiter, Carioca, Iara são reservatórios em área do pré-sal.
- II. O pré-sal é uma camada de rochas-reservatório que se encontra abaixo de uma extensa camada de sal.
- III. Os campos de Caramba, Parati, e Bem-te-vi pertencem a Bacia do Espírito Santo, na área do pré-sal.
- IV. A produção de petróleo nas áreas do pré-sal podem alçar o Brasil a um status de potência petrolífera e econômica.

Dos itens acima, estão corretos:

- A. itens I e III.
- B. itens I, II e III.
- C. itens I, III e IV.
- D. itens III e IV.
- E. itens I, II e IV.

3. A primeira copa do mundo de futebol no continente africano acontecerá na África do Sul no próximo ano de 2010, nos meses de junho e julho. A partir das informações, marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas.

- () grande investimento na industrialização.
- () igualdade social e baixo índice de criminalidade.
- () convivência harmoniosa entre brancos e negros.
- () desenvolvimento econômico alcançado pela exploração de reservas de ouro, ferro e pedras preciosas.

Assinale a sequência correta.

- A. V, V, F, F.
- B. F, F, V, F.
- C. V, F, V, V.
- D. V, F, F, V.
- E. F, V, V, F.

4.Sobre a Dengue, doença infecciosa causada por vírus e transmitida pelo mosquito aedes aegypti, cuja reprodução se dá na água e no sangue de forma epidêmica no verão, analise as alternativas abaixo:

- I. O homem é o principal hospedeiro do vírus que circula na corrente sanguínea por até sete dias do aparecimento do sintoma.
- II. A população pode recorrer aos postos de saúde em busca da vacina.
- III. Descuido, urbanização e desmatamento aumentam a presença pelo Brasil do mosquito aedes aegypti.
- IV. Desde 1970, a dengue foi eliminada do país graças ao trabalho preventivo de extermínio do mosquito.

Sobre os itens acima, é correto ao afirmar em:

- A. I e II.
- B. I e IV.
- C. II e III.
- D. I, III e IV.
- E. III, IV e II.

5.No dia 02 de outubro de 2009, o Presidente do COI – Comitê Olímpico Internacional, Sr. Jacques Rogge anunciou oficialmente o nome da cidade do Rio de Janeiro/ Brasil, para sediar os Jogos Olímpicos de 2016. A disputa para tal escolha foi acirradíssima.

Quais ao nomes das três cidades com respectivos países, que também postulavam ser a sede das Olimpíadas 2016?

- A. Madrid (Espanha), Chicago (Estados Unidos) e Tóquio (Japão).
- B. Nova York (Estados Unidos), Barcelona (Espanha) e Londres (Inglaterra).
- C. Paris (França), Montreal (Canadá) e Berlim (Alemanha).
- D. Lisboa (Portugal), Roma (Itália) e Copenhague (Dinamarca).
- E. Viena (Austria), Estocolmo (Suécia) e Veneza (Itália).

6. De acordo com o IBGE (site: www.ibge.gov.br), a área da unidade territorial do município de Garopaba é:

- A. 111,21 km².
- B. 112,16 km².
- C. 114,67 km².
- D. 127,15 km².
- E. 163,12 km².

7. De acordo com o art. 3º da Lei Orgânica Municipal da Garopaba, os símbolos que representam o município de Garopaba são:

- A. o Hino Oficial e a Bandeira.
- B. a Bandeira, o Brasão e o Hino Oficial.
- C. a Bandeira e o Brasão.
- D. o Hino Oficial e a Bandeira.
- E. o Brasão e o Hino Oficial.

8. Garopaba é um pequeno Cabo de terra a mais ou menos 90 km de Florianópolis, onde a Serra do Mar avança para o Oceano Atlântico. Rico em belezas naturais, o município é um dos principais pólos turísticos do Sul do Estado. Suas principais praias são:

- A. do Rosa, da Ferrugem, da Ibiraquera, da Garopaba e da Barra.
- B. da Gamboa, do Siriu, de Garopaba, da Silveira, da Ferrugem, da Barra e do Ouvidor.
- C. da Lomba, da Vila, do Siriu, da Garopaba e de Palhocinha.
- D. da Barra, do Ouvidor, da Ferrugem, da Encantada e do Rosa.
- E. de Garopaba, da Gamboa, da Ressacada, do Rosa e da Ferrugem.

9. Conforme breve histórico de Garopaba do IBGE (site: www.ibge.gov.br), os primeiros habitantes foram os índios carijós que deram o nome de "Garopaba" (ygara+paba), que significa:

- A. baía das garoupas.
- B. berço das baleias.
- C. lagoa das tainhas.
- D. enseada das gaivotas.
- E. paradeiro ou enseada de canoas ou barcos.

10. Qual a data de criação do município de Garopaba?

- A. 30 de dezembro de 1961.
- B. 19 de dezembro de 1961.
- C. 19 de dezembro de 1971.
- D. 30 de dezembro de 1951.
- E. 19 de dezembro de 1941.

Prova de Português

FÁBULA DA CIDADE

Uma casa é muito pouco para um homem; sua verdadeira casa é a cidade. E os homens não amam as cidades que os humilham e sufocam, mas aquelas que parecem amoldadas às suas necessidades e desejos, humanizadas e oferecidas – uma cidade deve ter a medida do homem.

É possível que, pouco a pouco, os lugares cordiais da cidade estejam desaparecendo, desfigurados pelo progresso e pela técnica, tornados monstruosos pela conspiração dos elementos que obrigam as criaturas a viver como se estivessem lutando, jungidas a um certo número de rituais que as impedem de parar no meio de uma calçada para ver uma criança ou as levam a atravessar uma rua como se estivessem fugindo da morte.

Em cidades assim, a criatura humana pouco ou nada vale, porque não existe, entre ela e a paisagem, a harmonia necessária, que torna a vida uma coisa digna. E o habitante, escravizado pelo monstro, vai se repetindo, diariamente, correndo para as filas dos alimentos, dos transportes, do trabalho e das diversões, proibido de fazer algo que lhe dê a certeza da própria existência.

Na será excessivo dizer que o Rio está correndo o perigo de incluir-se no número das cidades desumanizadas, devoradas pela noção da pressa e do combate, sem rostos que se iluminem em sorrisos e lugares que convidem à permanência.

[...]

Para que se ame uma cidade, é preciso que ela se amolde à imagem e semelhança dos seus munícipes, possua a dimensão das criaturas humanas. Isso não quer dizer que as cidades devam ser pequenas; significa, apenas, que, nas mudanças e transfigurações, elas crescerão pensando naqueles que as habitam e as completam, e as tornam vivas. Pois o homem é para a cidade como o sangue para o corpo – fora disso, dessa harmoniosa circulação, há apenas cadáveres e ruínas

[...]

Suprimidas as relações entre o habitante e seu panorama, tornada incomunicável a paisagem, indiferente a cidade à fome de simpatia que faz alguém preferir uma rua a outra, um bonde a um ônibus, nada há mais que fazer senão alimentar-se a criatura de nostalgia e guardar no fundo do coração a imagem da cidade comunicante, o reino da comunhão humana onde se poderia dizer “bom dia” com a convicção de quem sabe o que isso significa.

[...]

E esse risco está correndo o Rio, cidade viva e cordial. Um carioca dos velhos tempos ia andando pela avenida, esbarrou num cidadão que vinha em sentido contrário e pediu desculpas. O outro, que estava transbordante de pressa, indignou-se: - O senhor não tem o que fazer? Esbarra na gente e ainda se vira para pedir desculpas?

Era a fábula da cidade correndo para a desumanização.

Ledo Ivo.

11. O termo **fábula** significa, de maneira geral, pequena história que contém ensinamento moral. No texto, em estudo, o autor:

- A. reflete o sentimento de humanização entre os munícipes de uma cidade grande.
- B. tece comentários sobre a cidade grande, evidenciando o respeito e os antigos costumes de algumas pessoas, os quais já não são mais considerados, como deveriam, por aqueles que, ainda, possuem atitudes cordiais.
- C. considera que os indivíduos são livres e vivem em harmonia com tudo e com todos.
- D. remete o leitor a pensar que a falta de cordialidade faz, sempre, todas as pessoas felizes.
- E. enfatiza que, na cidade grande, os seus habitantes encontram a comunhão humana, onde todos se cumprimentam, sabendo o verdadeiro significado das expressões que servem para saudar alguém.

12. Ao ler e compreender o texto, de Ledo Ivo, a cidade grande, que cresceu desordenadamente, apresenta uma característica, cuja sequência das alternativas, abaixo, traduz a mensagem, certamente, prevista pelo autor. Indique-a:

- A. desvaloriza a criatura humana, impedindo-o, muitas vezes, de viver com dignidade.
- B. favorece a amizade entre as pessoas.
- C. vai ao encontro dos anseios sociais das criaturas humanas.
- D. revela que as pessoas, isto é, todas, sentem-se, plenamente, realizadas com esse tipo de isolamento, mesmo no meio da multidão.
- E. desenvolve entre as pessoas laços de amizade, atitudes de respeito e solidariedade, além de outros sentimentos bastante positivos.

13. Preencha as lacunas com as palavras: **tornou, vício, poesia, homem**, de modo que o poema, abaixo, fique coerente.

“Eu sou um -----fechado.
O mundo me ----- um homem egoísta e mau.
E a minha -----é um ----- triste,
Desesperado e solitário.”
(Mário Quintana)

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A. tornou, poesia, homem, vício.
- B. vício, homem, poesia, tornou.
- C. homem, vício, poesia, tornou.
- D. tornou, homem, vício, poesia.
- E. homem, tornou, poesia, vício.

14. A respeito do emprego das palavras **mau** e **mal**, a afirmativa, abaixo, considerada correta é:
- A. nem todas as pessoas são mau vistas pela sociedade atual.
 - B. o bem nem sempre vence o mau.
 - C. o ser humano não deveria ser mal.
 - D. os homens da cidade, às vezes, vivem mal.
 - E. a falta de uma educação adequada, geralmente, reproduz um cidadão mau relacionado com seu grupo social.
15. É correto afirmar que a palavra “**humanizadas**” tem:
- A. onze (11) letras e quatro (4) sílabas.
 - B. onze (11) letras e cinco(5) sílabas.
 - C. dez (10) letras e quatro (4) sílabas.
 - D. onze (11) letras e seis (6) sílabas.
 - E. dez (10) letras e cinco (5) sílabas.
16. A palavra Rio, escrita com letra maiúscula, no texto “Fábula da cidade”, tem, apenas, um significado. Indique a alternativa correta:
- A. cidade denominada Rio de Janeiro.
 - B. qualquer rio que se conhece.
 - C. córrego.
 - D. riacho.
 - E. cidade do interior do Brasil.
17. Sobre a concordância verbal, assinale a alternativa correta:
- A. elas assistiram o filme, mas não gostaram.
 - B. fazem alguns meses que cheguei do interior.
 - C. nesta terra, o chefe é eu.
 - D. moro aqui há dez anos.
 - E. todos os concorrentes aspiravam o cargo.
18. Com relação à escrita ortográfica das palavras, apenas, uma das alternativas está correta:
- A. desencantos, escravizado, humano.
 - B. desejo, cortezia, certesa.
 - C. desumanizados, atravessados, harmonioza.
 - D. desejos, analisar, paisagem.
 - E. analisar, brisas, monumentalizadas.

19. Sobre o acento indicador da crase, assinale a alternativa correta:

- A. não à autorizei à falar em público.
- B. daremos grande valor à prova escrita.
- C. nada temos à dizer sobre o assunto.
- D. o brasil manifestou pleno apoio à todos que foram atingidos pela catástrofe mundial.
- E. para aquele consumidor, só resta a fantasia de vir à ser o possuidor de uma bela mansão.

20. O uso da letra **H** nem sempre existe na ortografia da Língua Portuguesa. Assinale a alternativa correta.

- A. espanhol, erva, harmonia.
- B. hiato, ombro, hipótese.
- C. harmonia, hipótese, ospedar.
- D. umilhante, humor, umanitário.
- E. humilde, orroroso, horóscopo.

Prova de Matemática

21. Uma pista de corrida circular tem 50 metros de comprimento. Um atleta para percorrer 2000 metros, deve dar quantas voltas na pista?

- A. 20.
- B. 30.
- C. 50.
- D. 40.
- E. 100.

22. Um motorista percorreu 749 km em 6 dias. Nos cinco primeiros dias andou 132 km por dia. Quanto percorreu no 6º dia?

- A. 132.
- B. 89.
- C. 617.
- D. 264.
- E. 100.

23. A leitura correta de 0,049 é

- A. quarenta e nove milésimos.
- B. quarenta e nove décimos.
- C. quarenta e nove centésimos.
- D. quarenta e nove décimos de milésimos.
- E. quarenta e nove.

24. Se quatro canetas custam R\$ 7,60, quanto custa uma dezena de canetas?

- A. R\$ 17,00.
- B. R\$ 18,00.
- C. R\$ 16,00.
- D. R\$ 19,00.
- E. R\$ 20,00.

25. Um espetáculo de teatro começou às 19h35min, e durou 2h42min. Que horas terminou o espetáculo?

- A. 21h27min.
- B. 22h07min.
- C. 22h17min.
- D. 23h27min.
- E. 22h37min.

26. Quanto vale $2,7 \div 0,9$:

- A. 3.
- B. 0,03.
- C. 0,3.
- D. 0,003.
- E. 5.

27. Comprei duas bolas. Uma por R\$ 16,00 e outra por R\$ 9,00. Qual é o preço médio dessas duas bolas?

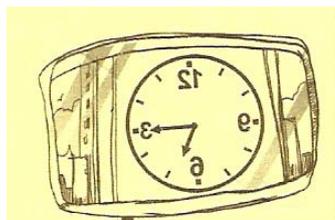
- A. R\$ 8,00.
- B. R\$ 12,50.
- C. R\$ 25,00.
- D. R\$ 7,00.
- E. R\$ 15,00.

28. A população do município de Garopaba é de, aproximadamente, dezesseis mil trezentos e noventa e nove habitantes. Utilizando algarismos, o total de habitantes dessa cidade é:

- A. 160.939.
- B. 160.993.
- C. 016.399.
- D. 016.993.
- E. 016.939.

29. Carlos estava na sala de sua casa quando olhou pelo espelho o relógio que estava na parede, como mostra a figura. Que horas o relógio estava marcando?

- A. 5 horas e 15 minutos.
- B. 5 horas e 45 minutos.
- C. 6 horas e 15 minutos.
- D. 6 horas e 45 minutos.
- E. 7 horas e 45 minutos.



30. O valor da expressão $-25 - (+3) \cdot (-7) - 21 : (+3)$ é:

- A. + 03.
- B. - 49.
- C. - 11.
- D. + 53.
- E. - 25.

Prova de Legislação Municipal

31.Os municípios têm uma Lei que rege seu desenvolvimento socioeconômico e cultural, através de princípios básicos que norteiam e fundamentam sua estrutura legal, administrativa e política. Essa Lei denomina-se:

- A. Lei Orgânica Municipal.
- B. Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.
- C. Lei das Diretrizes Básicas da Educação.
- D. Lei Orçamentária Anual.
- E. Plano Plurianual de Investimento.

32.Assinale a alternativa correta que se refere a um dos impostos municipais:

- A. ICMS – Imposto sobre circulação de mercadorias.
- B. IPTU – Imposto sobre propriedades territoriais e urbanas.
- C. IR – Imposto Renda.
- D. IPI – Imposto sobre produtos industrializados.
- E. IPVA – Imposto sobre veículos automotores.

33.De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, a Prefeitura pode pagar passagens, emprestar veículos para viagens particulares?

- A. Se quiser pode.
- B. É permitido.
- C. Deve pagar e emprestar.
- D. Não pode pagar e nem emprestar.
- E. O Prefeito tem autonomia para pagar e emprestar.

34.Um dos objetivos da Lei de Responsabilidade Fiscal é:

- A. Controlar as construções.
- B. Cuidar das praças públicas.
- C. Manter as praias limpas.
- D. Cuidar do saneamento básico.
- E. Equilibrar as finanças dos órgãos públicos.

35.O Prefeito não pode mais resolver todos os problemas. Só pode resolver aqueles que a Lei e os Recursos premitem. Desta forma, assinale a alternativa correta.

- A. A Prefeitura tem que cobrar em dia os Impostos Municipais: IPTU, ISS, alvarás, contribuições de melhoria, etc.
- B. A Prefeitura não precisa prestar contas à população, ao legislativo e aos Tribunais de Contas.
- C. O Prefeito pode conceder descontos ou isenção de Impostos, taxas ou qualquer outro tributo de sua competência, sem programas sociais coletivos ou sem autorização da Câmara.
- D. A Prefeitura pode ceder funcionários a outros órgãos governamentais, sem Programas Sociais específicos.
- E. A Prefeitura pode gastar mais do que arrecada.

36.Sobre o Plano Diretor, assinale a alternativa **incorreta**:

- A. É um estudo transformado em lei que define como será o futuro da sua cidade, de acordo com os desejos de toda comunidade.
- B. É um estudo que orienta o desenvolvimento e o funcionamento do município, direcionando as ações para valorizar os pontos positivos e solucionar os negativos.
- C. É um estudo que determina o que pode e o que não pode ser feito em cada região da cidade.
- D. É um estudo que visa ordenar as atividades urbanas, fixando as condições e horários para funcionamento de estabelecimentos industriais, comerciais e de outros serviços.
- E. O Plano Diretor é feito de acordo com a Lei conhecida como Estatuto da Cidade.

37.No âmbito da Administração Direta das autarquias e do Poder Legislativo de Garopaba, qual a Lei que dá nova redação ao Estatuto dos Servidores Públicos e estabelece o regime jurídico dos Servidores Públicos Municipais de Garopaba.

- A. Lei Complementar nº 100/2006 de 06/12/2006.
- B. Lei Complementar nº 10000/2005 de 06/12/2005.
- C. Lei Complementar nº 1000/2005 de 06/12/2005.
- D. Lei Complementar nº 1100/2005 de 06/12/2005.
- E. Lei Complementar nº 1005/2005 de 06/12/2005.

38.No art. 1º da Lei Complementar vigente, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Garopaba e dá outras providências, foram observados a aplicação dos princípios de:

- A. Transparência, competência, legalidade e eficiência.
- B. Eficiência, moralidade, transparência e honestidade.
- C. Publicidade, honestidade, competência e eficiência.
- D. Legalidade, transparência, eficiência e competência.
- E. Moralidade, legalidade, publicidade e eficiência.

39.A Lei de Responsabilidade Fiscal foi implantada para reduzir o tamanho da máquina administrativa e equilibrar as finanças. Dentro dos princípios básicos e critérios da Lei, assinale a alternativa **incorreta**:

- A. O Prefeito pode colocar máquinas da Prefeitura para aterrar lotes particulares, fazer tanques ou açudes, abrir estradas particulares sem haver programas específicos, com critérios claros, tendo todos os cidadãos os mesmos direitos.
- B. A regra geral da LRF é eliminar os favores pessoais e só atender aos interesses coletivos.
- C. A LRF acaba com todo e qualquer privilégio. Contas de luz, água, gás, jamais deverão ser pagas pela Prefeitura.
- D. O Prefeito tem que investir, no mínimo, 15% no Sistema Público de Saúde, 25% na área da Educação.
- E. O Prefeito tem que gastar, no máximo, 54% do total arrecadado no mês com a folha de pagamento do pessoal da Prefeitura.

40.O Plano Diretor é o resultado da parceria entre o Prefeito e toda sociedade para construir uma cidade sustentável e com melhor qualidade de vida. Assinale a alternativa correta que contém os personagens principais para elaboração do Plano Diretor.

- A. a equipe contratada, o conselho, Câmara Municipal e a Secretaria de Obras.
- B. a Secretaria de Serviço Social, a Comunidade, a equipe técnica de Prefeitura e o Conselho ou Núcleo Gestor.
- C. a comunidade, a equipe contratada, a equipe técnica da Prefeitura e o conselho ou núcleo gestor.
- D. a Câmara de Vereadores, a Secretaria da Educação e a Prefeitura Municipal.
- E. a comunidade, o Conselho de Esportes e Cultura, a Prefeitura e a equipe contratada.

Conhecimentos técnico-profissionais

41. Mauro Benucci, em seu artigo “Grupos ou equipes de Profissionais?” (www.rh.com.br), relata as diferenças sobre os resultados do trabalho de grupo e de equipes. Segundo o autor, podemos evidenciar a existência de grupos e de equipes, seja nas empresas, na comunidade, no próprio lar. Leia atentamente as afirmações abaixo.

I - uma equipe traduz-se em ação ou esforço simultâneo, cooperando e podendo expressar opiniões, necessidades ou preferências sem agredir ou desprezar qualquer integrante do coletivo.

II – no grupo, o conhecimento e as habilidades são evidenciados pelas atitudes, que resulta na competência de cada integrante. E o mais importante é que a busca dessa competência é diária, proporcionando o processo de ganhanha, em que se beneficia a pessoa, a equipe e a empresa.

III- quanto maior for o porte da organização, maior será a possibilidade de não se encontrar equipes, mas, sim, grupos. Isso deixará de desenvolver pessoas que possam multiplicar o potencial de atuação e interação nas relações interpessoais.

Sobre os itens acima, está correto o que consta em:

- A. II.
- B. III.
- C. I e II.
- D. I e III.
- E. II e III.

42. No que se refere à comunicação no trabalho, algumas expressões como “disse-me-disse”, “rádio peão”, “rádio corredor” são usadas para caracterizar:

- A. um sistema eletrônico central de comunicação, monitorado pelo RH da empresa, que repassa diariamente as informações necessárias ao desenvolvimento dos trabalhos.
- B. uma rede informal de comunicação transferida sem controle, veiculando todo o tipo de comentário, podendo distorcer informações e gerar ações improdutivas para o crescimento da empresa.
- C. um controle de informações organizadas, repassadas via telefone, para os colaboradores que atuam no chão de fábrica das empresas.
- D. tipo de formulário preenchido diariamente para posterior entrega nos corredores da empresa.
- E. informativo impresso com circulação diária, semanal ou mensal, que relata os melhores desempenhos dos colaboradores.

43. Sobre motivação, é **correto** afirmar:

- A. é uma necessidade meramente satisfeita que gera tensão, o que não estimula a vontade do indivíduo.
- B. motivo ou necessidade estática que não influencia no comportamento.
- C. pessoas desmotivadas tendem a se esforçar mais para o desempenho de suas funções.
- D. é uma energia que nos impulsiona na direção de alguma coisa; é absolutamente intrínseca, isto é, está dentro de nós.
- E. o trabalho realizado por pessoas motivadas não está ligado aos resultados positivos de uma empresa.

44. Existem fatos históricos que comprovam que grandes estrategistas venceram guerras utilizando um excelente aproveitamento da comunicação em seu favor, junto aos liderados, ou de forma estratégica, valendo-se da distorção da comunicação para causar pânico aos inimigos. A comunicação nas empresas pode causar situações semelhantes. Pode ser responsável pelo sucesso dos projetos e motivação das equipes, como também pelas dúvidas, atritos e não conclusão das atividades mal delegadas. Leia atentamente as afirmações abaixo:

- 1. para uma comunicação eficaz deve-se expressar o que realmente importa na mensagem. A objetividade facilita mal entendidos.
- 2. Falar muito baixo ou alto demais, muito rápido ou excessivamente devagar, respirar rapidamente e o excesso de vícios de linguagem como: *né, tá, então, tipo assim, percebe*, entre outros, facilitam a comunicação, pois cada um possui formas diferentes de se expressar.
- 3. comunicar-se de forma eficaz não significa ter um vocabulário invejável, dizer palavras bonitas e possuir uma voz de locutor de rádio. Ter uma comunicação eficaz e elogiável nada mais é do que ser entendido perfeitamente. Comunicação nem sempre é o que se diz e sim o que o interlocutor entende.
- 4. a comunicação não é avaliada apenas pelo que falamos ou ouvimos, mas pela forma com que nos expressamos e gesticulamos, ou seja, por nosso comportamento e nossa atitude.

Sobre os itens acima, está correto o que se afirma em:

- A. 1 e 2.
- B. 1,3 e 4.
- C. 1,2 e 4.
- D. 2,3 e 4.
- E. 2 e 4.

45.A ética profissional e conseqüentemente das organizações é considerada um fator importantíssimo para a sobrevivência, tanto das pequenas quanto das grandes empresas. Muitos autores definem a ética profissional como sendo um conjunto de normas de conduta que deverão ser postas em prática no exercício de qualquer profissão. Seria a ação "reguladora" da ética agindo no desempenho das profissões, fazendo com que o profissional respeite seu semelhante quando no exercício da sua profissão. Sobre ética, é **incorreto** afirmar:

- A. a ética está presente em todas as raças. É um conjunto de regras, princípios ou maneira de pensar e expressar. Ética é uma palavra de origem grega com duas traduções possíveis: costume e propriedade de caráter.
- B. num país onde está intrínseco na cultura dos colaboradores o "jeitinho brasileiro ", cabe aos gestores a missão de tornar suas empresas éticas, entendendo que ganhar sempre, sem medir conseqüências, é o melhor caminho para o crescimento.
- C. os códigos de ética são documentos que oferecem orientação necessária e estabelecem diretrizes em nível digno de conduta profissional.
- D. comentários maliciosos, quebras de sigilo, ameaças de revelação de segredos nos negócios, simulação de pagamentos de impostos não recolhidos, superfaturamento de produtos em notas fiscais, são exemplos de atitudes não éticas nas empresas.
- E. o relacionamento interpessoal, o atendimento aos clientes, a comunicação e todas as demais atividades desempenhadas no trabalho, devem ser orientadas pela ética.

46. A ética profissional está presente em todas as tarefas do cotidiano profissional.

Analise cada situação e numere os parênteses em branco, de acordo com o número correspondente:

- 1. Ética no relacionamento com colegas
- 2. Ética ao telefone
- 3. Ética via e-mail
- 4. Ética no relacionamento com a chefia

- () Todos estão sujeitos a atender a um telefonema com alguém ao lado. Se for inevitável, procure fazer com discrição. Não faça gestos, caretas ou comentários tapando o bocal.
- () Seja breve, claro e objetivo. Com tantas atividades, o tempo é precioso para ler textos extensos demais ou ficar pensando em palavras fora de contexto.
- () Os créditos de uma idéia ou resultado de sucesso devem ser dados a quem merece. Assumir o trabalho de outra pessoa, não é uma atitude ética.
- () Evite mandar correntes, piadas - obscenas ou não - e pegadinhas por e-mail para quem não conhece.
- () Caso você e seu superior tenham afinidades ou amigos em comum, não há mal algum em fazer comentários pessoais. Mas, é importante ser discreto e tomar cuidado para não parecer inconveniente e puxa-saco.
- () Não faça ligações pessoais demoradas, principalmente se for namorar.
- () A relação de trabalho é mediada pela hierarquia. O subordinado amigo deve ao chefe o mesmo respeito que os demais - e o chefe amigo precisa ser extremamente cuidadoso para não beneficiar o subordinado que lhe é próximo.
- () Respeitar a privacidade do colega ao lado é fundamental. Não se deve mexer nas mesas, nos pertences e documentos de trabalho daqueles que dividem o mesmo espaço. Devolver tudo o que se pede emprestado e, posteriormente, agradecer, é uma atitude ética.

A seqüência numérica **correta**, de cima para baixo, está expressa em:

- A. 2,3,1,3,4,2,4,1.
- B. 2,3,3,1,4,2,4,1.
- C. 2,3,4,1,4,2,4,3.
- D. 2,3,1,3,2,1,2,4.
- E. 2,3,1,2,4,2,1,3.

47. Toda empresa possui uma estrutura organizacional, que define quais os setores, ou divisões devem ser responsáveis pela realização das atividades. Assim, assinale a alternativa **correta**:

- A. o setor de produção tem como função o controle do patrimônio e as informações sobre sua composição e variáveis. No cálculo dos custos e orçamentos, deve-se levar em conta gastos como: instalações; aluguel; despesa com água, luz, telefone; material de oficina; material de escritório; depreciação de móveis, bancadas e instrumentos; pró-labore dos sócios; despesas com contador.
- B. o setor de recursos humanos determina as necessidades e desejos do consumidor e produz bens que satisfaçam essas necessidades. Dentre suas atividades têm-se merchandising (propaganda), localização e medição da demanda, disponibilização do produto.
- C. o setor financeiro tem como objetivo básico a obtenção de fundos suficientes para manter o negócio em operação, utilizando recursos da melhor forma, levando em conta o retorno desejado. Não gerencia apenas os lucros, mas também os riscos, despesas e receitas.
- D. o setor de marketing faz os seguintes usos administrativos: adequação do indivíduo ao bom desempenho, treinamento, promoções, incentivo salarial ao bom desempenho, melhoria das relações humanas, auto-aperfeiçoamento do empregado, seleção de novos funcionários e designação das atividades.
- E. O setor de vendas cuida dos serviços de compras, estoques e controles. Deve ser informatizado, com a emissão de vários relatórios de controle, incluindo entrada/saída de produtos.

48. Para se manter competitivo no mercado e ter um diferencial, o profissional precisa realizar suas atividades corretamente. Apenas a qualidade técnica, porém, não assegura o lugar no mercado. O grande desafio do profissional de qualquer área de atuação é saber se relacionar bem (tratar as pessoas adequadamente, mostrar-se disponível e acessível, ser gentil), ter um comportamento compatível com as regras e valores da empresa e se comunicar bem (se fazer entender pelos outros, escrever bem, saber ouvir). Sobre postura profissional, assinale a alternativa **incorreta**:

- A. assim como os produtos que chamam a atenção positiva ou negativamente pelo seu visual externo, o profissional deve ter cuidado especial com a sua apresentação, que é a embalagem de seu produto. Ter boa apresentação ou ter boa aparência/bom visual não significa beleza. Significa estar com aspecto positivo.
- B. a apresentação pessoal é uma ferramenta no dia-a-dia profissional, mas não é fator determinante nos resultados no trabalho. Cada um tem seu próprio estilo e pode e deve se apresentar com roupas, acessórios, maquiagem, cabelo, de acordo com o que gosta, independente das diretrizes da empresa.
- C. roupas limpas e alinhadas conforme o ambiente de trabalho ou ocasião, postura e modo de andar e falar, são características de uma boa apresentação pessoal.
- D. cabelos penteados, higiene geral, perfumes discretos, acessórios adequados (pastas, bolsas, cartões de visita), barba bem feita ou aparada, são detalhes que fazem a diferença na postura profissional adequada.
- E. devem ser evitados: para a mulher , o uso nas saias curtas, excesso de maquiagem, blusas muito decotadas, saltos muito altos, saias ou bijuterias/adornos em excesso. Para o homem, uso em demasia de correntes, anéis, colares, em cores berrantes.

49. O tempo é o recurso mais escasso e o mais valioso que existe. O agora já passou e não tem dinheiro no mundo que possa comprar este minuto de volta. Aprender a administrar o tempo é uma das ações que podem influenciar diretamente nas chances de sucesso nos negócios e na vida. Leia atentamente as afirmações abaixo:

I. planejar o tempo significa **saber o que se quer fazer** e ordenar as ações para a realização da maior quantidade de atividades no menor prazo para se atingir seus objetivos.

II- desenvolver o hábito de ter uma agenda diária poderia ajudar muito na ordenação e acompanhamento das atividade. Mas o uso da agenda está ultrapassado. As anotações mais importantes devem ser registradas em pedaços de papel, que, posteriormente, devem ser descartados.

III -é importante saber dar prioridade às ações. Fatores como prazo, e negócios com possibilidades de maiores resultados podem ajudar da decisão.

IV –para gerenciar o tempo é importante não delegar tarefas. Você pode gerenciar o seu tempo, mas o tempo de seu subordinado está fora da sua alçada. Neste caso, ser centralizador é a única saída para ser assertivo na administração do tempo.

Está **incorreto** o que se afirma em:

- A. II e IV.
- B. I e II.
- C. I e IV.
- D. I,II e III.
- E. II, III e IV.

50. Numere as lacunas em branco de acordo com o número que contém as afirmações correspondentes:

- 1. Recursos Humanos
- 2. Marketing
- 3. Contabilidade
- 4. Finanças
- 5. Produção

() responsável pelos balancetes, pelo patrimônio da empresa, pelos relatórios contábeis.

() responsável pela folha de pagamento, registro profissional, controle de férias, capacitação e treinamento dos colaboradores, avaliação do clima organizacional.

() avalia e controla gastos e despesas, programa pagamentos e autoriza compras de novos equipamentos.

() responsável pelas propagandas, matérias, notícias, apresentação da empresa, vendas, relacionamento com clientes.

() responsável pela fabricação dos produto. Geralmente, envolve mão-de-obra direta, e possui várias etapas.

A seqüência **correta**, de cima para baixo, é:

- A.3,1,4,5,2.
- B.3,1,4,2,5.
- C.3,1,5,4,2.
- D.3,1,2,4,5.
- E. 3,1,5,4,2.

FOLHA DE RASCUNHO

RASCUNHO DO GABARITO

Respostas de 1 a 20					Respostas de 21 a 40					Respostas de 41 a 50				
01	A	B	C	D	21	A	B	C	D	41	A	B	C	D
02	A	B	C	D	22	A	B	C	D	42	A	B	C	D
03	A	B	C	D	23	A	B	C	D	43	A	B	C	D
04	A	B	C	D	24	A	B	C	D	44	A	B	C	D
05	A	B	C	D	25	A	B	C	D	45	A	B	C	D
06	A	B	C	D	26	A	B	C	D	46	A	B	C	D
07	A	B	C	D	27	A	B	C	D	47	A	B	C	D
08	A	B	C	D	28	A	B	C	D	48	A	B	C	D
09	A	B	C	D	29	A	B	C	D	49	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D	50	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D					
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D					
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D					
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D					
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D					
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D					
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D					
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D					
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D					
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D					